

## Privacy verklaring

(Opgesteld mei 2018)

**Praktijk ROOS (en het Lemniscaat Center)** is gevestigd in Delft (hoofdvestiging) en in Schipluiden met de 2<sup>de</sup> locatie en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

<https://www.praktijkroos.com>

<https://www.lemniscaatcenter.nl>

Adres hoofdvestiging: Kluizenaarsbocht 6, 2614 GT Delft.

Telefoonnummer: 06-39892350

Rosalie Schippers is zelf de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk ROOS en het Lemniscaat Center. Zij is te bereiken via [info@praktijkroos.com](mailto:info@praktijkroos.com) of [info@lemniscaatcenter.nl](mailto:info@lemniscaatcenter.nl)

### De persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- In geval van behandeling van kinderen: naam, telefoonnummer en emailadres van beide ouders en/ of een behandelovereenkomst.
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Nood telefoonnummer
- E-mailadres
- Polisnummer en naam ziektekostenverzekering
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, de vragenlijsten, behandelovereenkomst en/of telefonisch

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Informatie over je gezondheid en de voortgang van de behandelingen en/of traject
- Datum van het eerste contact en data van alle overige behandelingen en/of traject

### Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of te kunnen annuleren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het kunnen versturen van een factuur

- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief (maximaal 5x per jaar en er is altijd een uitschrijfmogelijkheid onderaan de nieuwsbrief)
- Omdat wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Praktijk ROOS en het Lemniscaat Center gebruiken de volgende computerprogramma's en/ of systemen:

- Google analytics voor het volgen van de activiteiten op beide websites, zodat duidelijk is welke pagina's het meest bezocht worden en of aanpassing van de website nodig is. Verwachte gevolgen voor betrokkene: geen.
- Mail Chimp voor het versturen van nieuwsbrieven. Er is altijd een uitschrijf mogelijkheid onderaan de nieuwsbrief. De nieuwsbrieven worden opgezet, verwerkt en gemaïld door een extern bedrijf waar een verwerkersovereenkomst mee is afgesloten.
- Microsoft Office voor het verwerken van de dossiers, facturen, behandelovereenkomsten en overige van belang zijnde informatie.
- Wordpress voor de websites - aanmeld-/ inschrijfformulier waarbij een extern bedrijf beide websites onderhoud en waar een verwerkersovereenkomst mee is afgesloten.

### **Bewaarplicht persoonsgegevens**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt wettelijk noodzakelijk is, om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De wettelijke bewaartermijn (volgens de WGBO) van (medische) cliënt-dossiers is 15 jaar, ingaand na afloop van de laatste behandeling. Deze termijn geldt voor gegevens die verband houden met de gezondheid.

Wij hanteren deze bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- Geboortedatum
- Mailadres
- Telefoonnummer
- Polisnummer en naam ziektekostenverzekering
- Datums van de behandelingen
- Behandelverslagen en –overeenkomsten

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Rosalie Schippers is vanwege haar beroep gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Dat houdt in dat zij in principe geen gegevens van cliënten mag delen of aan anderen mag verstrekken.

Aangezien zij met zzp-ers samenwerkt in Praktijk ROOS, kan het zijn dat door onverwachte omstandigheden zij de behandeling overdraagt aan één van haar zzp-ers.

In overleg met jou en na toestemming van jou, zal zij de behandeling kunnen en mogen overdragen.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Dit zijn een administratiekantoor, een bedrijf voor online software voor boekhouden, een bedrijf voor het versturen van de nieuwsbrieven en een bedrijf dat de websites onderhoud.

Praktijk ROOS blijft te allen tijde verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:**

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandelingen/ therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De websites gebruiken alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou (of een andere door jou te bepalen zorgverlener of organisatie) te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@praktijkroos.com](mailto:info@praktijkroos.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou wordt gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone is de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op jouw verzoek.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Praktijk ROOS en het Lemniscaat Center neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@praktijkroos.com](mailto:info@praktijkroos.com) of <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>